

Nähere Informationen

Termin

Samstag, 29. März 2025
10 bis 15 Uhr

Organisation

Bundesverband Patientenfürsprecher
in Krankenhäusern e.V.
Hufelandstraße 55
45147 Essen
Telefon 015125393959
info@bpik.de

Anmeldung

Die Teilnahme ist kostenfrei.
Bitte melden Sie sich bis zum 14. März 2025 an unter
symposium@bpik.de

Kontakt und Anfahrt

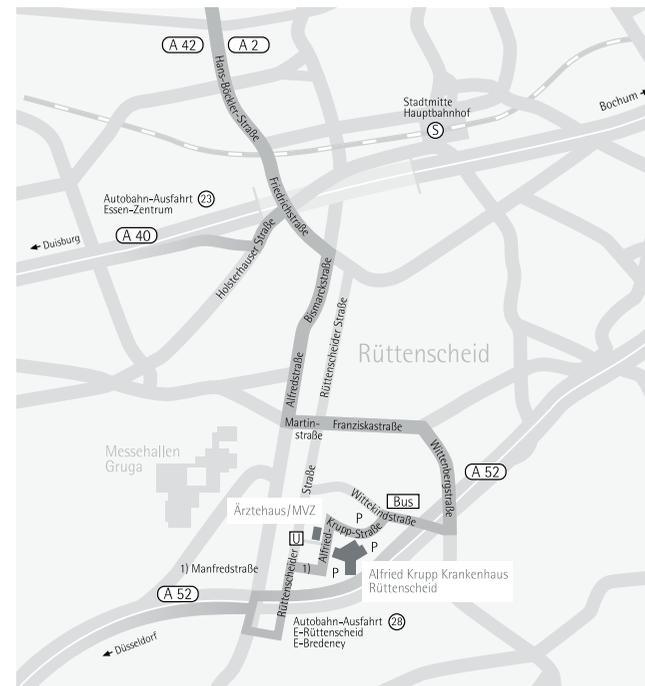
Veranstaltungsort

Berthold Beitz Saal
Alfried Krupp Krankenhaus
Rüttenscheid
Alfried Krupp Straße 21
45131 Essen

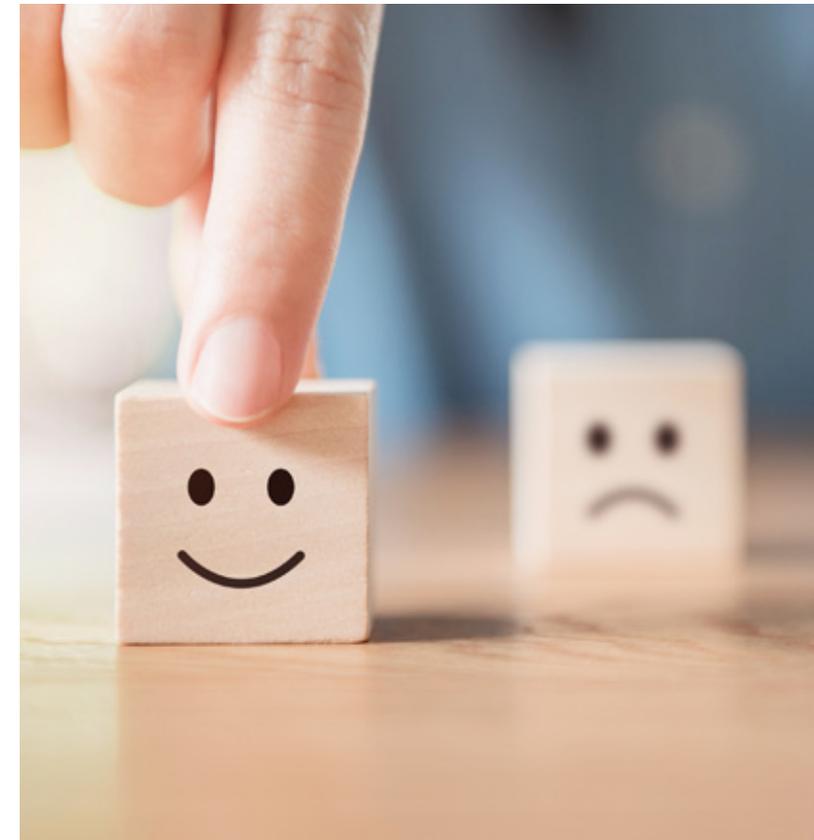
Anfahrt mit Bus und Bahn

Mit der Buslinie 142 direkt bis Haltestelle „Krupp Krankenhaus“. Mit der Straßenbahnlinie 107 oder 108 bis Haltestelle „Florastraße“. Von dort nehmen Sie den ausgeschilderten Fußweg zum Alfried Krupp Krankenhaus Rüttenscheid (Dauer circa 3 Minuten). Mit dem Bürgerbus Essen (Haarzopf-Margarethenhöhe-Rüttenscheid) bis Haltestelle „Alfried Krupp Krankenhaus“.

Kostenpflichtige Parkplätze finden Sie an der Alfried-Krupp-Straße und an der Wittekindstraße.



Symposium
10 Jahre BPIK – 10 Jahre Stimme
der Patientinnen und Patienten
im Krankenhaus
Samstag, 29. März 2025
10 bis 15 Uhr



Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großzügiger Förderung des Alfried Krupp Krankenhauses laden wir Sie, die Patientenfürsprechenden und die Geschäftsführungen deutscher Krankenhäuser herzlich ein zum Symposium „10 Jahre BPiK – 10 Jahre Stimme der Patientinnen und Patienten im Krankenhaus“.

Am Samstag, den 29. März 2025, werden wir im Alfried Krupp Krankenhaus in Essen-Rüttenscheid die Entwicklung des BPiK zu einer anerkannten Institution im Patientendialog sowie die zentrale Rolle der Patientenfürsprache als unverzichtbare Schnittstelle im modernen Gesundheitswesen thematisieren.

In einer Zeit großer Veränderungen in der Gesundheitsversorgung nehmen Patientenfürsprechende eine Schlüsselrolle ein. Sie verbinden Perspektiven, schaffen Vertrauen und fördern eine patientenzentrierte Versorgung. Ihr Engagement stärkt nicht nur die Stimme der Patientinnen und Patienten, sondern prägt auch die Kultur des Dialogs und der Zusammenarbeit in den Kliniken.

Hochrangige Referentinnen und Referenten aus der Gesundheitsbranche und der Politik werden die aktuelle Rolle und zukünftigen Potenziale der Patientenfürsprache diskutieren. Ergänzend laden wir Sie zu einem intensiven fachlichen Austausch und anregenden Gesprächen ein.

Wir freuen uns, Sie bei diesem besonderen Anlass willkommen zu heißen.

Mit freundlichen Grüßen

Detlef Schliffke
1. Vorsitzender
Bundesverband Patientenfürsprecher
in Krankenhäusern e.V. (BPiK)

Programm

Alfried Krupp Krankenhaus
Rüttenscheid
Berthold Beitz Saal

ab 9.30 Uhr
[Eintreffen](#)

10.00 Uhr
[Begrüßung](#)
Detlef Schliffke
1. Vorsitzender
Bundesverband Patientenfürsprecher
in Krankenhäusern e.V. (BPiK)

[Moderation](#)
Hajo Arne Neu
Leiter der Geschäftsstelle des BPiK

[Grußworte](#)
Dr. rer. oec. Michaela Lemm
Geschäftsführung Alfried Krupp Krankenhaus

Claudia Middendorf
Beauftragte der Landesregierung für Menschen mit Behinderung
sowie für Patientinnen und Patienten in Nordrhein-Westfalen

Joachim Odenbach
Deutsche Krankenhausgesellschaft e.V.
Leiter Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

[Pause](#)

11.15 Uhr
[Welche Rolle spielen Patientenfürsprecher für die Patientensicherheit und das klinische Risikomanagement?](#)
Dr. Peter Gausmann
Geschäftsführung GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH

12.00 Uhr
[Mittagspause / gemeinsamer Mittagsimbiss](#)

13.00 Uhr
[Erfahrungsbericht einer Patientenfürsprecherin](#)
Barbara Menzebach,
ehemalige Patientenfürsprecherin
Klinikum Dortmund, Beisitzerin im BPiK

13.45 Uhr
[Fragerunde und gemeinsame Diskussion](#)

14.25 Uhr
[Verabschiedung](#)
Detlef Schliffke

Das Symposium endet voraussichtlich um 15 Uhr.