

Korrektur- und Vorbeugemaßnahmenplan (PDCA-Zyklus)

Audit Ort: Alfried Krupp Krankenhaus Rüttenscheid
 Audit Gegenstand: Neurovaskuläres Netzwerk
 Audit Termin: 21.11.2023
 Anzahl Nicht-Konformitäten: 0
 Anzahl Bemerkungen/Verbesserungspotenzial: 5

Nr.	Kap.-Nr.	Bemerkung / Abweichung	Ursachenanalyse	Maßnahme Plan / Do	Wirksamkeit Check / Act	Verantwortung	Ergänzende Dokumente
1	1.2 f	NVN Manual sollte inhaltlich auch die Partnerkliniken einbeziehen	Bisheriges Manual legt Strukturen und Patientenwege in der Schlaganfallversorgung nur innerhalb des koordinierenden Zentrums dar	Partnerkliniken sollen Strukturen und Patientenwege in der Schlaganfallversorgung der jeweiligen Kliniken skizzieren	Schriftliche Darlegung der Strukturen jeder Partnerklinik Manual aktualisieren	Do: Stroke OÄ der Partnerkliniken Check: Netzwerk-Koordinator (Hajjar)	Manual zu Versorgungsstrukturen des NVNR-SW
2	1.3 j	Prozesszeiten der Partnerkliniken sollten erfasst und ein NVN-weiter Median der Prozesszeiten berechnet werden	Unterschiedlich weite Transportwege zwischen Zentrum und Partnerkliniken Transferzeiten teilweise sehr unterschiedlich.	Partnerkliniken erfassen Prozesszeiten (DNT, DDT) systematisch und übermitteln diese an das koordinierende Zentrum	Zentrale Auswertung der Prozesszeiten Errechnung eines NVN-weiten Medians (Door-Groin-Time)	Do: Stroke OÄ der Partnerkliniken Check: Netzwerk-Koordinator (Hajjar)	Erfassungsbogen für manuelle Ermittlung der Prozesszeiten Controlling-Daten der Zeitstempel für „Eintreffen ZNA“, „Anfertigung CT“ und „Start Thrombolyse“
3	1.3	Nur 1,2 % der Patienten ≤ 1 h nach Schlaganfallbeginn eingewiesen.	Geringe „Awareness“ von Bevölkerung und Rettungsdienst für „Time is Brain“ Konzept	Öffentlichkeitsarbeit, Infoveranstaltungen Schulung der Rettungsdienste	Gemeinsame NVN-Veranstaltung zum Tag des Schlaganfalls	Do: Netzwerkkliniken Check: Netzwerk-Koordinator (Hajjar)	Flyer

4	1.5	Neurochirurgie sollte an wissenschaftlichen Studien im neurovaskulären Bereich aktiv teilnehmen	Neurochirurgie hat für die letzten Jahre keine aktive Teilnahme an neurovaskulären Studien gemeldet	Verstärktes Engagement und aktive Teilnahme der Neurochirurgie an neurovaskulären Studien		Do: Prof. Ebner, Klinik für Neurochirurgie Check: Netzwerk-Koordinator (Hajjar)	
5	4	ICB-Patienten werden häufig außerhalb des NVN verlegt	Langjährig etablierte Kooperation zwischen Partnerkliniken und NCH der UK Essen Verhältnismäßig geringe Anzahl an Neurointensiv-Betten am Zentrumsstandort	Optimierung der Zuweisung von ICB Patienten an das Netzwerkzentrum Erweiterung der Intensivkapazitäten am Zentrumsstandort	Zentrale Tel.nummer am Zentrum für ICB-Zuweisungen App-basierte zentrumsweite Übermittlung von Bildgebung und Patienteninfos	Do: CÄ der Kliniken Check: Netzwerk-Koordinator (Hajjar)	JOIN App